

Allmänna villkor ComAround Team™

Senast ändrade november 2011

1. Allmänt

- 1.1. Dessa allmänna villkor reglerar förhållandet mellan Kund och ComAround Scandinavia AB (nedan kallad ComAround) avseende onlinetjänsten ComAround Team™ (nedan kallad Self Service-tjänsten).
- 1.2. Med Kund avses den varmed Self Service-avtal slutits.
- 1.3. Eventuella avsteg från och tillägg till dessa villkor måste skriftligen avtalas om separat.
- 1.4. För klargörande av vilka funktioner och tjänster som ingår i avtalet hänvisas Kunden till www.comaround.se.

2. Giltighet, omfattning och begränsning

- 2.1. Genom avtalet får Kunden ej exklusiv nyttjanderätt till Self Service-tjänsten. Alla andra rättigheter till tjänsten tillkommer ComAround.
- 2.2. Licensavtalet kan tecknas av arbetsgrupper, avdelningar eller företag med maximalt 250 användare. Endast Kunden har rätt att nyttja Self Service-tjänsten till sina användare. Avtalet gäller löpande räknat från det datum som beställningen sker.
- 2.3. Avtal löper, enligt avtals- och betalningsperiod om 1 månad åt gången. Avtalet kan av båda parter när som helst sägas upp. Vid uppsägning under pågående avtalsperiod återbetalas inte resterande avtalsperiods avgifter. Om uppsägning ej sker förlängs avtalet vid varje tillfälle automatiskt med 1 månad.
- 2.4. Uppsägning skall göras skriftligen via post eller e-post och innehålla kunduppgifter som namn, adress, telefon.
- 2.5. Sägs avtalet upp, har Kunden inte rätt att nyttja Self Service-tjänsten vidare efter avtalsperiodens slut.
- 2.6. Dessa allmänna villkor omfattar även de uppdaterade versioner av Self Service-tjänsten som kommer Kunden tillhanda under avtalsperioden.
- 2.7. Self Service-tjänsten är öppen dygnet runt förutom planerade driftstopp p g a t ex underhåll.
- 2.8. Kunden har rätt att publicera eget material som uppgår till maximalt 50 st text- eller videoguider eller 100 mb utrymme i databasen. Överstigande utrymme debiteras enligt gällande prislista för extra eget utrymme.
- 2.9. ComAround kan avsluta avtalet omedelbart om kunden misslyckas med att uppfylla reglerna i detta avtal utan ekonomisk ersättning eller skyldighet att betala tillbaka tidigare inbetalningar.

3. Immateriella Rättigheter

- 3.1. Samtliga immateriella rättigheter och tekniska lösningar avseende Self Service-tjänsten är ComArounds egendom, alternativt egendom tillhörande rättighetsinnehavare som ComAround representerar, och får inte nyttjas av Kunden eller Användare på annat sätt än vad användningen av Self Service-tjänsten kräver, utan ComArounds skriftliga medgivande. På intet sätt erhåller Kunden eller Användare licens eller någon annan rätt att nyttja ovan nämnda immateriella rättigheter eller andra immateriella rättigheter till innehållet på annat sätt än vad som anges i dessa villkor.
- 3.2. Det material som kunden själv skriver och publicerar via Self Service-tjänsten undantas från regeln och är därmed ej ComArounds egendom.

4. Överlåtelse

- 4.1. Kunden får inte överlåta sin nyttjanderätt till Self Service-tjänsten utan skriftligt medgivande från ComAround. Kunden får heller inte överlåta, hyra ut, låna ut eller på annat sätt upplåta eller tillhandahålla hela eller delar av Self Service-tjänsten.
- 4.2. För nyttjande av Self Service-tjänsten får Kunden en unik kundinloggning. En unik kundinloggning består av Kundens unika användarnamn och lösenord. Inloggningsuppgifterna till Self Service-tjänsten får heller inte överlåtas till någon annan.
- 4.3. ComAround äger rätt att överlåta sina skyldigheter eller rättigheter enligt detta avtal.
- 4.4. Leder överlåtelsen till att berörda tjänster eller priser förändras till Kundens nackdel äger Kunden rätt att säga upp avtalet till upphörande dagen innan överlåtelse varpå eventuell inestående avgift återbetalas.

5. Fel eller brist

- 5.1. Upptäcker Kunden väsentligt fel i Self Service-tjänsten skall Kunden skriftligen utan dröjsmål, senast 45 dagar efter leverans, påtala felet till ComAround. Förekommer väsentligt fel i tjänsten och har

Kunden skriftligen påtalat detta för ComAround har Kunden rätt till kostnadsfritt byte av Self Service-tjänsten inom 60 dagar från det att felet påtalats och konstaterats av ComAround.

5.2. Dessa allmänna villkor omfattar även utbytt tjänst.

6. Ansvarsbegränsning

6.1. ComArounds ansvar för tillhandahållen tjänst är begränsat till utbyte av tjänst enligt punkt 5.2 ovan. I övrigt kan ComAround inte göras ansvarigt för fel eller brist. ComAround ansvarar inte för skador eller förluster, varken direkta eller indirekta, hänförliga till användandet av Self Service-tjänsten, information som förmedlas i densamma, eller till det förhållandet att programvaran ej kunnat användas.

6.2. För Self Service-tjänsten gäller tillämpliga bestämmelser om sekretess. ComAround hanterar all information om kunder som konfidentiell för att värna om Kundens integritet. ComAround får dock lämna ut kunduppgifter och e-postadresser om kund inte begärt att uppgifterna skall skyddas. Vid ett domstolsföreläggande kan ComAround komma att lämna ut information till berörda myndigheter.

6.3. Support online via webb ingår.

7. Kundens ansvar

7.1. Kunden förbinder sig att förvara och hantera lösenord och där till hörande instruktioner skyddade från obehörig åtkomst och omedelbart meddela ComAround om så inte skett.

7.2. Kunden förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som ComAround använder sig av.

7.3. Kunden ansvarar för allt handlande denne utför via Self Service-tjänsten.

7.4. Kund ansvarar själv för all text- och bildinnehåll som kund publicerar via Self Service-tjänsten och är själv ansvarig utgivare. Kund är ansvarig för eventuellt nödvändiga tillstånd som finns för att sprida, ta emot eller lagra information. Kund är ensam ansvarig för allt eget publicerat material eller information på dennes konto.

7.5. ComAround har rätt att stänga av Kundens konto helt eller delvis från fortsatt nyttjande om Kunden utnyttjar kontot på ett otillbörligt sett, t ex genom att Kunden; publicerar barnpornografi, rasistiskt material, via tjänsten ägnar sig åt olagliga aktiviteter eller genom att Kunden medvetet handlar på ett sätt som negativt påverkar ComAround eller dess kunder etc.

8. Betalning och priser

8.1. Betalning utgår enligt ComArounds gällande prislista vid köptillfället.

8.2. Om inget annat anges är alla priser i SEK och exklusive moms.

8.3. Betalning sker i förskott i enlighet med den av kunden valda betalningsform samt betalnings- och avtalsperiod. Vid faktura gäller betalningsvillkor 30 dagar netto. Kund skall omgående meddela ComAround om en debitering anses felaktig. Sker inte detta inom 8 dagar efter debitering/faktura förfaller Kundens rätt till sådan invändning. Vid försenad/utebliven betalning debiteras lagstadgad påminnelseavgift, dröjsmålsränta enligt räntelagen samt i förekommande fall inkassoavgift.

8.4. Beloppet vid återteckning av avtalet kan komma att justeras enligt Nettoprisindex. Priserna har basprisdatum 2008-01-01.

9. Villkorens giltighet

9.1. Villkoren i detta avtal gäller även efter det att avtalet upphört.

10. Övrigt

10.1. ComAround har rätt att ändra dessa villkor, avgiften eller Self Service-tjänstens omfattning, 30 dagar efter det att Kunden underrättats. Ändringar i detta avtal gäller för tidigare avtal.

10.2. Svensk lag skall äga tillämpning på detta avtal. Tvist i anledning av detta avtal skall slutligt avgöras genom skiljedom administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("Institutet"). Institutets regler för Förenklat skiljeförfarande skall gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut skall tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall skall Institutet också bestämma om skiljenämnden skall bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm och på svenska.