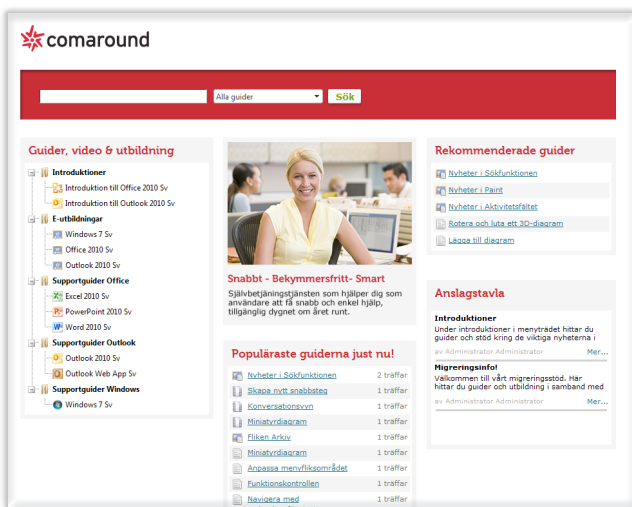


ComAround Enterprise™

En ledande webbaserad självbetjäning för att minska era supportkostnader och öka er service.

ComAround Enterprise™ är en självbetjäning-lösning som hjälper er att hantera supportärenden effektivare. Resultatet blir lägre supportkostnader och en ökad service till användarna.

ComAround Enterprise™ är en smart lösning med färdiga supportguider och e-learning för till exempel Microsoft Office, Windows, och Adobes program. Tjänsten ger ett fungerande supportstöd tillgängligt 24-7. Lösningen avlastar IT- och supportavdelningen och hjälper användarna med snabba svar. ComAround Enterprise™ har visat sig ovärderlig i samband med migreringar och byten till nya programversioner som till exempel Windows 7 och Office 2007-2010.



Exempel på hur användargränssnittet i ComArounds Self Service™ tjänst kan se ut.

Med tjänsten ingår obegränsad datatrafik och gott om utrymme för egna guider (100 mb) och lösningen är prissatt som ett smartbuy-alternativ vilket innebär att det går snabbt att räkna hem en investering i tjänsten.

ComAround Enterprise™ ger också goda möjligheter till integrering med andra system som intranät och ärendehantering och trots alla möjligheter går det snabbt att komma igång med tjänsten i dess standardutförande.

Om ni vill få ut maximal kraft ur lösningen kan ni enkelt integrera den med ert intranät eller ärendehanteringssystem med hjälp av våra färdiga web services.

ComAround Enterprise™ är en molntjänst, vilket innebär att ni kommer åt den direkt via Internet och automatiskt tar del av alla uppdateringar som sker löpande. Ni behöver aldrig fundera över några lokala installationer eller driftfrågor. Allt era användare behöver är en dator med tillgång till Internet.

Top ten - varför ni ska välja ComAround Enterprise™

1. Sänker kostnader, inbyggd Return of Investment-kalkyl
2. Ökar supportens tillgänglighet 24 - 7
3. Service desk slipper enkla och återkommande ärenden
4. Ger nöjdare användare med flera supportalternativ
5. Ökar effektivitet i hela organisationen med färre obesvarade användarfrågor
6. Utförlig statistik
7. Tillgång till mer än 100 000 guider i databasen
8. Tillgång till färdiga e-learningkurser för t ex Windows 7 och Office 2010
9. Ger ett proaktivt arbetssätt inom IT och support
10. Stödjer ITIL-processer och ITIL-införande

Kundsupport via självbetjäning - Kostnadseffektivt komplement

Ett utvecklat och beprövat användargränssnitt. ComAround har mer än 15 års erfarenhet av att presentera svar och lösningar för användare och utvecklar löpande nya och förfinade metoder för att förenkla och förbättra. ComArounds kunder sparar årligen mycket tid och pengar på att låta sina användarna lösa ärenden via ComAround Enterprise™.

Sökloggning med automatiskt larm är en funktion som ger er fullständig information om vad era användare söker efter. Både information som finns i databasen men även sådant som inte finns. Ni aktiverar själva larm som utlöses när ett visst antal personer söker på samma sak utan att hitta det man söker efter. I lösningen ingår som standard en förhöjd säkerhet tack vare SSL (Secure Socket Layer) som standard. Utöver det har ni unika användarnamn och lösenord. Modernt grafiskt upplägg. Utseendet är utformat för att passa de flesta moderna miljöer.

Underhåll av tjänst innebär att ComArounds experter säkerställer att innehållet i er självbetjäningstjänst alltid är uppdaterad för att möta era användares frågor på bästa sätt. Vi följer all statistik, sökningar som görs i tjänsten samt analyserar vilka guider era användare får hjälp av för att optimera er tjänst och möta era behov.

I tjänsten ingår även att ta fram material som era användare saknar. För att få optimal nytta av tjänsten kan ett arbetsdokument som tydligt beskriver hur detta arbete ska gå till och rapporteras till er tas fram.



ComAround Enterprise™ används bland annat av företag som IKEA, Ericsson, Sandvik, StatoilHydro, SEB, Swedbank och Skandia.