

ComAround Public™

En ledande webbaserad självbetjäning för att minska era supportkostnader och öka er service.

Service och support blir allt viktigare som konkurrensmedel då kunden ställer högre krav på service. Med ComAround Public™ får du en smart lösning, som är enkel att implementera och alltid finns tillgänglig för kunden.

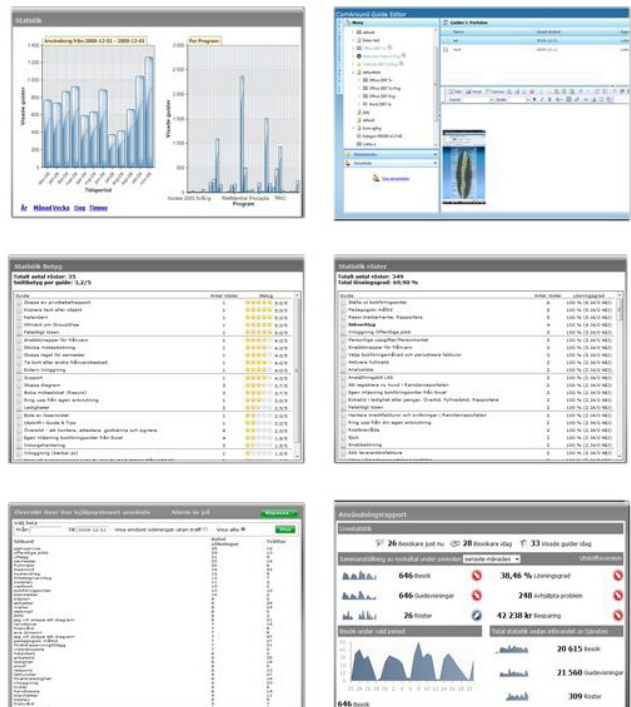
ComAround Public™ är en lösning för kundsupport via självbetjäning och hjälper er att hantera supportärenden effektivare. Resultatet blir lägre supportkostnader och en ökad service till era kunder, partners och övriga besökare på t ex er hemsida eller i er e-butik.

Genom paketerade moduler får ni tillgång till smarta tjänster som hjälper kunderna med snabba svar på de vanligaste frågorna via automatiserade funktioner och ett användarvänligt gränssnitt.

ComAround Public™ är en molntjänst, vilket innebär att ni kommer åt den direkt via Internet. Ni behöver aldrig fundera över några lokala installationer eller driftfrågor. Lösningen integreras enkelt med er befintliga webb (hemsida, e-butik, partnersidor etc) med hjälp av våra paketerade web services.

All funktionalitet bygger på ComAround Self Service™ med en SQL-databas i grunden. Genom att logga in till de administrativa verktygen får du som administratör full kontroll och överblick över hur era kunder använder tjänsterna i realtid, vad de ställer för frågor och vad de tycker om er support. Denna återkoppling ger ovärderlig hjälp med hur ni ytterligare ska öka er service mot alla befintliga och blivande kunder som besöker er webb.

Administrativa verktyg i ComAround Public™



Självbetjäning - kostnadseffektivt komplement

Ett utvecklat och beprövat användargränssnitt. ComAround har mer än 15 års erfarenhet av att presentera svar och lösningar för användare och utvecklar löpande nya och förfinade metoder för att förenkla och förbättra.

Varför ComAround Public™

- Sänker kostnader, inbyggd Return of investment kalkyl
- Kundtjänst slipper enkla och återkommande ärenden
- Ger nöjdare kunder med flera supportalternativ
- Ökar effektivitet i hela organisationen med färre obesvarade kundfrågor
- Utförlig statistik
- Färdiga moduler för integration i befintlig webb
- Verktyg för att skapa både text – och videoguider
- Ger ett proaktivt arbetssätt inom kundtjänst och support

Underhåll av tjänst innebär att ComArounds experter hjälper er att säkerställa att innehållet i er självbetjäningstjänst alltid är uppdaterad för att möta era kunders frågor på bästa sätt. Vi följer all statistik, sökningar som görs i tjänsten samt analyserar vilka guider era kunder får hjälp av för att optimera er tjänst och möta era behov.

I tjänsten ingår även att ta fram material som era kunder saknar. För att få optimal nytta av tjänsten kan ett arbetsdokument som tydligt beskriver hur detta arbete ska gå till och rapporteras till er tas fram.

Om ComAround och självbetjäningstjänster

ComAround är marknadsledare inom tjänster för webbaserad självbetjäning och har mer än 10 års erfarenhet av att leverera webbaserade supportsystem till företag både i Sverige och internationellt. Bland kunderna finns företag som Försäkringskassan, SIDA, Ericsson, Sandvik, Statoil, SEB, Skandia, IKEA samt hundratals mindre företag. Dygnet runt året runt löser ComArounds självbetjäningstjänster problem och svarar på frågor världen över. ComAround Self Service™ används idag i mer än 100 länder på ett tiotal olika språk.

Några kundreferenser



**ComAround Self Service™
används bland annat av
Försäkringskassan, SIDA, IKEA,
Ericsson, Sandvik och SEB**