

ComAround Underhåll av tjänst

Ta professionell hjälp av ComArounds experter för att underhålla och förvalta er webbaserade självbetjäning.

Att teckna ett avtal om underhåll av tjänsten innebär att ComArounds experter säkerställer att innehållet i er Self Service-tjänst alltid är uppdaterat för att möta era användares frågor på bästa sätt.

Vi följer all statistik, sökningar som görs i tjänsten samt analyserar vilka guider era användare får hjälp av för att optimera er portal och möta era behov. I tjänsten ingår även att ta fram det material som era användare saknar.

För att få optimal nytta av tjänsten rekommenderar vi att ni väljer de tjänster nedan som passar ert behov. ComAround hjälper er att vara proaktiva i ert arbete med kundsupport via självbetjäning.

Rapport och analys

Rapportering av statistik gällande användning av tjänsten, vad användarna söker efter, vilka guider som får högst respektiver sämst betyg samt övrig återkoppling från användarna. Analys, slutsats och rådgivning gällande de insatser som bör göras för att optimera tjänstens användning och nytta. Rapporten levereras överskådligt sammanställd via mail.



Publicering av guider

Vid publicering av kundunika guider anpassas innehållet efter era applikationer och er miljö.



Struktur och format

Vi delar med oss av våra erfarenheter för att ni ska få en bra struktur i ert innehåll. Ett enhetligt format bidrar till att användaren enkelt tillgodogör sig informationen.

Service Desk rekommenderar

Vi förvaltar och uppdaterar modulen "Service desk rekommenderar" så innehållet är aktuellt och relevant.

