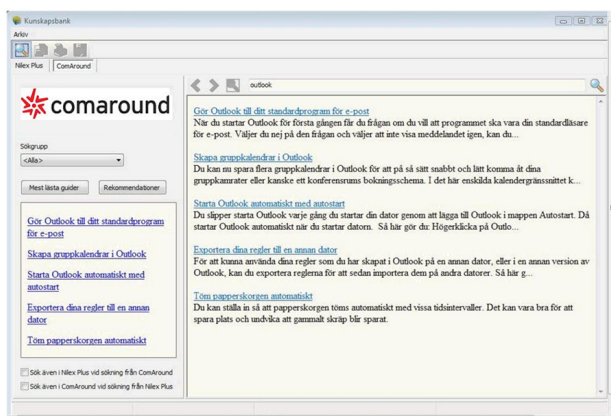


ComAround Enterprise™ integration med NilexPlus®

En effektivare handläggning av ärenden samt en proaktiv support mot användaren sänker kostnader samtidigt som servicen ökar.

För att underlätta hantering av ärenden för både handläggare och användare har Nilex integrerat ComArounds självbetjäningstjänst och databas med färdiga guider och instruktioner. Handläggaren kan direkt via NilexPlus® göra sökningar i ComArounds kunskapsdatabas bland standardguider och företagets egna unika supportguider och lösningar och på så sätt snabbare hitta en lösning och hantera ärendet.

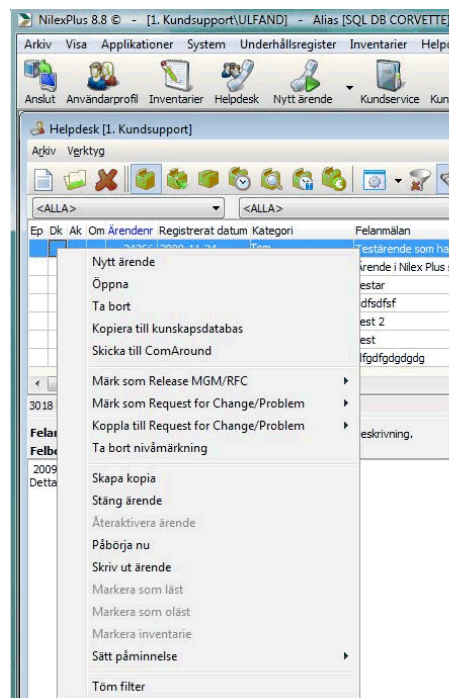


Ett exempel på användargränssnittet i NilexPlus® vid en sökning bland ComArounds standardguider och företagets egna unika supportguider.

Via smarta kopplingar och utvecklad funktionalitet kan även handläggaren automatiskt skicka en framtagen lösning till självbetjäningstjänsten.

Informationen i den registrerade lösningen i NilexPlus® genererar då en guide i ComArounds databas som sedan kan redigeras och publiceras direkt ut mot användaren.

Det innebär att såväl handläggaren som användaren kan återanvända framtagna lösningar om och om igen vilket spar tid hos alla inblandade.



I denna vy i NilexPlus® finns det möjlighet att "skicka till ComAround" en framtagen lösning.

För att komma åt modulen Kunskapsdatabas-självbetjäning behöver du ha installerat version 88.1007 av NilexPlus® samt ha ett pågående self service-avtal med ComAround.