

ComAround Enterprise™ Migrering

En färdigpaketerad tjänst för att supporta och stödja såväl er supportavdelning som era slutanvändare vid migreringar.

En tjänst som ger hela verksamheten stöd

ComAround Enterprise™ Migrering är webbaserad självbetjäning som är speciellt utvecklad för att ge er ett effektivt stöd när ni migrerar er IT-miljö till nya program eller versioner. Med tjänsten får ni tillgång till en färdigpaketerad tjänst som ni kan använda för att stödja er supportavdelning och era slutanvändare från första dagen.

Innehållet är framtaget med erfarenhet från tidigare migreringar och bygger på användning från mer än tusen företag och organisationer. Användaren kan få support dels genom text- och videoguider samt utbilda sig med smarta e-utbildningar.

Färdigt att använda från första dagen

Ni får hjälp av oss på ComAround att sätta upp ett migreringsstöd som möter den specifika migrering ni ska göra. Vi har till exempel text-, videoguider och e-utbildning för Microsoft Office 2010 och Windows 7. Fokus i tjänsten ligger på att möta de vanligaste frågorna era användare kommer att ha i samband med er migrering. Här har vi stor nytta av vår erfarenhet från våra andra kunder. En erfarenhet som ni får direkt nytta av. ComAround Enterprise™ Migrering har använts som ett viktigt stöd vid migreringar hos företag med några hundra användare och på stora internationella företag med 100 000 användare på 17 olika språk.

Enkelt att komma åt

Ni kan marknadsföra tjänsten på flera olika sätt, till exempel genom att göra den tillgänglig på ert intranät.



Om ni planerar att informera era användare om migreringen vid seminarier eller andra personliga möten så är dessa utmärkta tillfällen att visa och prata om migreringstjänsten.

Avancerad teknik men enkelt för användarna

ComAround Enterprise™ Migrering bygger på plattformen ComAround Self Service™ som är en SAAS-tjänst (software as a service), vilket innebär att ni kommer åt den direkt via Internet och automatiskt tar del av alla uppdateringar som sker löpande. Ni behöver aldrig fundera över några lokala installationer eller driftfrågor. Allt era användare behöver är en dator med tillgång till Internet.

Åtta bra skäl att välja ComAround när ni ska migrera

1. Ger verksamheten ett direkt migreringsstöd, tillgängligt dygnet runt, sju dagar i veckan
2. Ger supportpersonalen ett värdefullt stöd i de nya programmen/versionerna
3. Färdiga supportguider och e-utbildning för till exempel Office 2010 och Windows 7
4. Baserat på erfarenhet från 100-tals migreringar
5. Ger nöjdare användare/verksamhet
6. Utförlig statistik med ROI-kalkyl
7. Ger ett proaktivt arbetssätt hos supportavdelningen
8. Stödjer ITIL-processer och ITIL-införande

"Användandet stiger vid releaser av nya system eller hårdvara. Vår tolkning är att ComAround Self Service-ärenden är ärenden som annars hade kommit till oss på Supporten."

Kerstin Ahlbom – Chef Användarstöd
Axfood IT

Mer än teknik och guider

ComAround tar ett helhetsgrepp och hjälper er att sätta upp en migreringstjänst som har en utformning och ett innehåll som möter er migrering och de system ni ska migrera till. Det innebär att ni även får hjälp med utbildning i tjänsten för er IT/supportpersonal. Ni får smarta marknadsföringstips, anpassningar av ComArounds färdiga guider och e-utbildningar. Samt publicering av ert eget material (om sådant finns). Ni får en grafisk anpassning av tjänsten och en halv dag workshop för systemförvaltare.

Att välja ComAround - är att välja smart och säkert

ComAround är marknadsledare inom tjänster för webbaserad självbetjäning. I mer än tjugo år har vi utvecklat smarta tjänster, som hjälper alla som arbetar bakom en dator att snabbt och enkelt lösa sina problem online. Företag i över 100 länder sänker sina supportkostnader och förbättrar sin service genom att dygnet runt, året runt, använda ComAround Self Service™.

"Införandet av "Self Service-portalen" har ökat Service Desks effektivitet genom det stöd som finns vid utrullningar av nya IT-tjänster och uppgraderingar av befintliga system. "Self Service-portalen" är dessutom ett bra marknadsföringsfönster för Röda Korsets IT-avdelning!"

Gölan Torun - Service Desk Manager, Svenska Röda Korset

ComAround Self Service™ har bland annat hjälpt följande företag vid migreringar: Axfood, IKEA, Ericsson, Sandvik, StatoilHydro, SEB, Swedbank, SMHI och Röda Korset.

Läs gärna ComArounds whitepaper "Tre steg för framgångsrik migrering med användarna i fokus".

<http://www.comaround.se/whitepapers>